

# ОЦЕНКА ДОМОХОЗЯЙСТВАМИ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПО ВОЗРАСТНЫМ ГРУППАМ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Саратовская область

в процентах

	Домохозяйства, оценившие работу поликлиники (амбулатории), к которой прикреплены члены домохозяйства	лица в возрасте 15 лет и более	дети в возрасте до 15 лет
	1	2	3
Все домохозяйства	100.0	100.0	100.0
в том числе по удовлетворенности работой поликлиники, к которой прикреплены члены домохозяйства			
удовлетворены в полной мере	31.3	25.0	53.0
удовлетворены не в полной мере	44.1	46.2	36.8
не удовлетворены	16.4	18.5	9.2
не посещают поликлинику	8.0	10.0	1.0
не определено	0.2	0.2	— <sup>3</sup>
Все домохозяйства <sup>1</sup>	100.0	100.0	100.0
по оценке работы поликлиники (амбулатории), по направлениям			
<b>работы участкового врача</b>			
полностью удовлетворены	60.7	56.0	75.3
не совсем удовлетворены	35.4	40.0	20.9
совершенно не удовлетворены	3.8	3.8	3.8
для меня это не важно	0.2	0.2	—
не определено	—	—	—
<b>работы врачей-специалистов</b>			
полностью удовлетворены	42.3	36.8	59.5
не совсем удовлетворены	50.2	53.9	38.6
совершенно не удовлетворены	7.3	9.1	1.8
для меня это не важно	0.2	0.2	0.1
не определено	—	—	—
<b>работы среднего медперсонала по выполнению         диагностических и лечебных процедур</b>			
полностью удовлетворены	67.2	63.8	77.7
не совсем удовлетворены	30.1	33.3	20.1
совершенно не удовлетворены	2.6	2.8	1.9
для меня это не важно	0.2	0.1	0.3
не определено	—	—	—
<b>наличием необходимого оборудования и/или         лекарственных препаратов</b>			
полностью удовлетворены	42.4	37.1	58.8
не совсем удовлетворены	43.1	47.2	30.2
совершенно не удовлетворены	14.2	15.3	11.0
для меня это не важно	0.3	0.3	—
не определено	—	—	—
<b>состоянием и внешний вид медицинской организации</b>			
полностью удовлетворены	62.9	58.6	76.4
не совсем удовлетворены	27.5	29.8	20.5
совершенно не удовлетворены	9.5	11.5	3.1
для меня это не важно	0.1	0.1	—
не определено	—	—	—
<b>состояния внутренних помещений и кабинетов</b>			
полностью удовлетворены	62.4	57.8	76.7
не совсем удовлетворены	29.7	32.6	20.7
совершенно не удовлетворены	7.8	9.4	2.6
для меня это не важно	0.1	0.1	0.0
не определено	—	—	—
<b>условий для ожидания приема врача</b>			
полностью удовлетворены	47.9	44.6	58.2
не совсем удовлетворены	43.0	44.7	37.7
совершенно не удовлетворены	9.0	10.6	4.1

	Домохозяйства, оценившие работу поликлиники (амбулатории), к которой прикреплены члены домохозяйства	лица в возрасте 15 лет и более	дети в возрасте до 15 лет
	1	2	3
для меня это не важно	0.0	0.1	—
не определено	—	—	—
<b>температурного режима в помещениях</b>			
полностью удовлетворены	58.7	56.6	65.3
не совсем удовлетворены	37.0	38.3	33.1
совершенно не удовлетворены	4.2	5.1	1.7
для меня это не важно	0.1	0.1	—
не определено	—	—	—
<b>условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями</b>			
полностью удовлетворены	46.5	43.3	56.5
не совсем удовлетворены	35.2	35.1	35.4
совершенно не удовлетворены	7.2	9.0	1.7
для меня это не важно	11.2	12.7	6.5
не определено	—	—	—
<b>состояния туалетов для пациентов</b>			
полностью удовлетворены	50.9	46.8	63.4
не совсем удовлетворены	36.4	38.6	29.4
совершенно не удовлетворены	11.5	13.0	6.8
для меня это не важно	1.3	1.5	0.4
не определено	—	—	—
<b>длительности ожидания в очередях</b>			
полностью удовлетворены	34.6	33.1	39.3
не совсем удовлетворены	48.8	49.1	47.8
совершенно не удовлетворены	16.6	17.8	12.9
для меня это не важно	0.0	0.0	—
не определено	—	—	—
<b>удобства графика работы специалистов</b>			
полностью удовлетворены	57.3	54.1	67.2
не совсем удовлетворены	37.5	40.0	29.9
совершенно не удовлетворены	5.1	5.8	2.9
для меня это не важно	0.1	0.2	—
не определено	—	—	—
<b>укомплектованностью штата врачей</b>			
полностью удовлетворены	34.8	29.8	50.6
не совсем удовлетворены	50.2	53.8	39.1
совершенно не удовлетворены	14.9	16.4	10.3
для меня это не важно	0.0	0.0	—
не определено	—	—	—
<b>укомплектованности штата среднего медицинского персонала</b>			
полностью удовлетворены	60.6	56.3	74.0
не совсем удовлетворены	36.1	39.8	24.4
совершенно не удовлетворены	2.9	3.4	1.4
для меня это не важно	0.4	0.4	0.1
не определено	—	—	—
<b>культуры обслуживания, отношение медицинского персонала к пациентам</b>			
полностью удовлетворены	66.0	62.1	78.0
не совсем удовлетворены	30.5	33.9	20.0
совершенно не удовлетворены	3.2	3.7	1.8
для меня это не важно	0.3	0.3	0.1
не определено	—	—	—
Транспортная доступность медицинской организации, где обычно обслуживаются члены домохозяйства			
пешком, менее 15 минут	35.5	34.0	40.4
пешком, более 15 минут	14.4	13.8	16.2
на общественном транспорте, менее 15 минут	20.4	21.8	16.0
на общественном транспорте, более 15 минут	7.1	7.5	5.9
на личном транспорте, менее 20 минут	19.3	20.4	15.8
на личном транспорте, более 20 минут	3.3	2.5	5.6

	Домохозяйства, оценившие работу поликлиники (амбулатории), к которой прикреплены члены домохозяйства	лица в возрасте 15 лет и более	дети в возрасте до 15 лет
	1	2	3
Все домохозяйства <sup>2</sup>	100.0	100.0	100.0
в том числе по удовлетворенности организацией работы диагностических служб (УЗИ, ЭКГ, лаборатория, рентген и т.д.) в поликлинике, к которой прикреплены члены домохозяйства			
удовлетворены в полной мере	33.1	28.5	47.5
удовлетворены не в полной мере	48.4	52.1	37.0
не удовлетворены	13.4	15.1	7.9
диагностические службы отсутствуют	1.1	1.0	1.4
не посещали диагностические службы	4.0	3.3	6.1
не определено	—	—	—
Все домохозяйства	100.0	100.0	100.0
в том числе по наличию трудностей с вызовом скорой медицинской помощи для членов домохозяйства			
имели трудности с вызовом скорой медицинской помощи	0.4	0.5	—
не имели трудностей с вызовом скорой медицинской помощи	15.4	15.2	16.3
не вызывали скорую медицинскую помощь	84.1	84.3	83.7
не определено	—	—	—
Все домохозяйства, за исключением не вызывавших скорую помощь	100.0	100.0	...
из них			
<b>результатом последнего вызова «скорой помощи» в целом</b>			
удовлетворены в полной мере	65.4	63.2	...
удовлетворены не в полной мере	34.1	36.1	...
не удовлетворены	0.5	0.7	...
не определено	—	—	...
<b>быстротой приезда бригады</b>			
полностью удовлетворены	85.2	82.1	...
не совсем удовлетворены	12.7	15.1	...
совершенно не удовлетворены	2.1	2.8	...
не определено	—	—	...
<b>наличием у работников «скорой» необходимых для оказания помощи лекарств</b>			
полностью удовлетворены	50.5	48.0	...
не совсем удовлетворены	49.1	51.5	...
совершенно не удовлетворены	0.4	0.5	...
не определено	—	—	...
<b>наличием у работников необходимого оборудования</b>			
полностью удовлетворены	51.5	50.6	...
не совсем удовлетворены	48.5	49.4	...
совершенно не удовлетворены	—	—	...
не определено	—	—	...
<b>профессионализмом работников «скорой помощи»</b>			
полностью удовлетворены	54.2	53.8	...
не совсем удовлетворены	44.9	45.1	...
совершенно не удовлетворены	0.9	1.2	...
не определено	—	—	...
<b>способностью быстро доставить в медицинское учреждение для дальнейшего лечения</b>			
полностью удовлетворены	94.3	93.8	...

	Домохозяйства, оценившие работу поликлиники (амбулатории), к которой прикреплены члены домохозяйства	лица в возрасте 15 лет и более	дети в возрасте до 15 лет
	1	2	3
не совсем удовлетворены	5.4	5.8	...
совершенно не удовлетворены	—	—	...
не определено	0.3	0.4	...
Все домохозяйства	100.0	100.0	100.0
в том числе по наличию случаев госпитализации членов домохозяйства			
имевшие случаи госпитализации	6.0	6.5	4.4
не имевшие случаев госпитализации	94.0	93.5	95.6
<i>среднее число случаев госпитализации членов домохозяйства</i>	1.3	1.1	1.0
Домохозяйства, в которых за последние 12 месяцев были случаи госпитализации членов домохозяйства - всего	100.0	100.0	...
в том числе указали, что			
были существенные трудности организационного характера при оформлении на лечение в стационар	2.4	2.8	...
трудности организационного характера при оформлении на лечение в стационар были, но не существенные	12.6	15.1	...
трудностей организационного характера при оформлении на лечение в стационар практически не было	85.0	82.1	...
не определено	—	—	...
Домохозяйства, в которых за последние 12 месяцев были случаи госпитализации членов домохозяйства - всего	100.0	100.0	...
из них			
<b>оплачивали медицинскую помощь, которая должна быть оказана бесплатно</b>			
это происходило довольно часто	24.8	14.8	...
иногда случалось	4.9	5.9	...
не приходилось	70.3	79.3	...
не определено	—	—	...
<b>покупали или дополнительно оплачивали лекарства и перевязочные материалы для проведения лечения</b>			
пришлось оплатить все лекарства и перевязочные материалы, необходимые для лечения или большую их часть	24.8	14.8	...
пришлось заплатить за отдельные лекарства и/или перевязочные материалы	21.5	25.3	...
все лекарства и перевязочные материалы для лечения были предоставлены бесплатно	53.7	59.8	...
<b>неофициально доплачивали врачу (медицинскому персоналу) за лечение (обследование)</b>			
довольно часто	25.0	15.1	...
иногда случалось	9.6	11.1	...
не приходилось	65.4	73.8	...
не определено	—	—	...
Домохозяйства, в которых за последние 12 месяцев были случаи госпитализации членов домохозяйства - всего	100.0	100.0	...
и них			
имевшие случаи внутрибольничного инфицирования и осложнений	1.2	1.4	...
имевшие случаи повторной (внеплановой) госпитализации по поводу этого же заболевания	—	—	...

	Домохозяйства, оценившие работу поликлиники (амбулатории), к которой прикреплены члены домохозяйства	лица в возрасте 15 лет и более	дети в возрасте до 15 лет
	1	2	3
имевшие другие случаи, связанные с низким качеством медицинской помощи, оказанной при госпитализации	3.0	3.6	...
не имевшие случаев, связанных с низким качеством медицинской помощи, во время госпитализации и/или по ее окончании	95.8	94.9	...
Домохозяйства, в которых за последние 12 месяцев были случаи госпитализации членов домохозяйства - всего в том числе по оценке работы медицинской организации	100.0	100.0	...
<b>профессионализм врачей</b>			
полностью удовлетворены	85.5	82.6	...
не совсем удовлетворены	14.5	17.4	...
совершенно не удовлетворены	—	—	...
для меня это не важно	—	—	...
не определено	—	—	...
<b>отношение врачей к пациентам</b>			
полностью удовлетворены	88.9	87.0	...
не совсем удовлетворены	11.1	13.0	...
совершенно не удовлетворены	—	—	...
для меня это не важно	—	—	...
не определено	—	—	...
<b>профессионализм медицинских сестер и санитарок (ов)</b>			
полностью удовлетворены	88.8	86.6	...
не совсем удовлетворены	11.2	13.4	...
совершенно не удовлетворены	—	—	...
для меня это не важно	—	—	...
не определено	—	—	...
<b>отношение медицинских сестер и помогающего персонала к пациентам</b>			
полностью удовлетворены	89.7	87.6	...
не совсем удовлетворены	9.5	11.3	...
совершенно не удовлетворены	0.9	1.0	...
для меня это не важно	—	—	...
не определено	—	—	...
<b>наличие современного оборудования для лечения и проведения диагностики</b>			
полностью удовлетворены	71.0	68.4	...
не совсем удовлетворены	20.7	21.7	...
совершенно не удовлетворены	8.3	9.9	...
для меня это не важно	—	—	...
не определено	—	—	...
<b>наличие необходимых лекарственных препаратов в стационаре</b>			
полностью удовлетворены	78.4	76.6	...
не совсем удовлетворены	19.2	20.5	...
совершенно не удовлетворены	2.4	2.8	...
для меня это не важно	—	—	...
не определено	—	—	...
<b>комфортность условий пребывания (состояние помещений, питание, предоставление постельного белья)</b>			
полностью удовлетворены	65.0	60.9	...

	Домохозяйства, оценившие работу поликлиники (амбулатории), к которой прикреплены члены домохозяйства	лица в возрасте 15 лет и более	дети в возрасте до 15 лет
	1	2	3
не совсем удовлетворены	31.3	34.7	...
совершенно не удовлетворены	3.6	4.4	...
для меня это не важно	—	—	...
не определено	—	—	...
Все домохозяйства	100.0	100.0	100.0
в том числе по доступности платных медицинских услуг			
имеющие доступ к платным медицинским услугам без ограничений или с небольшими ограничениями расходов на другие цели	25.1	25.9	22.1
имеющие доступ к платным медицинским услугам при существенных ограничениях расходов на другие цели	66.9	64.7	74.4
не имеющие доступа к платным медицинским услугам из-за отсутствия средств	7.9	9.2	3.4
не имеющие доступа к платным медицинским услугам по другим причинам (отсутствие таковых по месту жительства и др.)	0.1	0.1	0.1
не определено	—	—	—

<sup>1</sup> За исключением не посещающих поликлинику, к которой прикреплены члены домохозяйства.

<sup>2</sup> За исключением не посещающих поликлинику, к которой прикреплены члены домохозяйства.

<sup>3</sup> Здесь и далее - отметка "-" (тире) означает отсутствие ответов респондентов (наблюдений) по данному показателю.