

**ОБРАЩЕНИЕ В ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ
ПО ТИПУ НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТОВ**

Саратовская область

в процентах

| | Все домохо-зяйства | в том числе проживают | |
|---|--------------------|--|---------------------------------------|
| | | в городских населенных пунктах - всего | в сельских населенных пунктах - всего |
| | 1 | 2 | 3 |
| Все домохозяйства | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| из них | | | |
| имели необходимость обращения в 2022 году в органы государственного управления и/или местного самоуправления | 22.4 | 25.1 | ... ¹ |
| Из числа домохозяйств, имевших необходимость обращения в 2022 году в органы государственного управления и/или местного самоуправления | | | |
| обращались | 92.5 | 93.1 | ... |
| не обращались | 7.5 | 6.9 | ... |
| не знали куда обратиться | 3.4 | 2.7 | ... |
| не обращались по другим причинам | 4.1 | 4.2 | ... |
| Из числа домохозяйств, обратившихся в 2022 году в органы государственного управления и/или местного самоуправления | | | |
| по вопросу, с которым обращались в последний раз | | | |
| семья и дети | 4.7 | 4.7 | ... |
| паспорта, регистрации, визы | 8.8 | 10.3 | ... |
| транспорт и вождение | 2.8 | 3.3 | ... |
| образование | 0.0 | 0.0 | ... |
| налоги и финансы | 3.6 | 1.5 | ... |
| здравоохранение, медицина, лекарства | 32.3 | 30.0 | ... |
| пенсия, пособия и льготы | 15.5 | 15.5 | ... |
| лицензии, справки, аккредитации | 2.3 | 2.1 | ... |
| квартира, строительство и земля | 23.0 | 25.1 | ... |
| безопасность и правопорядок | 0.0 | 0.0 | ... |
| работа и занятость | 0.5 | 0.0 | ... |
| культура, досуг, спорт | 5.9 | 7.0 | ... |
| бизнес, предпринимательство, НКО | 0.0 | 0.0 | ... |
| производство и торговля | 0.0 | 0.0 | ... |
| информация, связь и реклама | 0.0 | 0.0 | ... |
| природопользование и экология | 0.6 | 0.7 | ... |
| по способу обращения в последний раз | | | |
| через Интернет | 39.3 | 42.2 | ... |
| в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг | 8.6 | 10.1 | ... |
| при личном посещении | 41.4 | 41.8 | ... |
| другими способами (по почте, факсу и тому подобное) | 10.7 | 5.8 | ... |
| Из числа домохозяйств, обратившихся в 2022 году в органы государственного управления и/или местного самоуправления ¹ , указали, что по последнему случаю обращения | | | |
| получен результат | 74.5 | 71.3 | ... |

| | Все домохо-зяйства | в том числе проживают | |
|---|--------------------|--|---------------------------------------|
| | | в городских населенных пунктах - всего | в сельских населенных пунктах - всего |
| | 1 | 2 | 3 |
| не получен результат | 2.8 | 1.1 | ... |
| в том числе | | | |
| отказано в приеме документов | 2.1 | 1.1 | ... |
| обращение еще в процессе рассмотрения (оформления), подготовки необходимых документов | 0.7 | 0.0 | ... |
| результат по итогам рассмотрения обращения не получен | 0.0 | 0.0 | ... |
| не определено | 0.0 | 0.0 | ... |
| Из числа домохозяйств, обратившихся в 2022 году в органы государственного управления и/или местного самоуправления ¹ | | | |
| удовлетворены качеством предоставления услуги | 68.2 | 67.1 | ... |
| не удовлетворены качеством предоставления услуги | 9.1 | 5.4 | ... |
| не определено | 0.0 | 0.0 | ... |
| Домохозяйства, которые не смогли обратиться в 2022 году в органы государственного управления и/или местного самоуправления или остались не удовлетворены качеством предоставления услуги ¹ | ... | ... | ... |
| из них по причинам | | | |
| плохая территориальная доступность | ... | ... | ... |
| длительность ожидания результата (решения) | ... | ... | ... |
| плохая организация работы учреждения | ... | ... | ... |
| трудности при подготовке обращения | ... | ... | ... |
| необходимость предоставления большого количества документов | ... | ... | ... |
| по другим причинам | ... | ... | ... |

¹ За исключением обратившихся в органы государственного управления и/или местного самоуправления через сеть «Интернет».

² Здесь и далее - отметка « ... » (многоточие) означает, что число ответов респондентов (число наблюдений) составляет менее 50
0.0 - небольшая величина.